

---

# “讯阿坝”微信小程序使用手册

## 常见答疑

### 一、服务介绍

此服务主要给四个群体在“讯阿坝”微信小程序入阿坝州登记使用：

一是私家车、货车、其他非营运的自驾车群体，由驾驶员负责统一登记车辆信息、驾驶员和乘客的信息；

二是中巴、大巴客车等营运交通工具的驾驶员群体，驾驶员填报个人信息后，协助提供班车行程码及车牌号信息给乘客各自在“讯阿坝”上进行登记；

三是乘坐中巴、大巴客车等营运交通工具的乘客群体，需向驾驶员索取班车行程码及车牌号信息，并根据“讯阿坝”页面提示完成登记；

四是在各个检查站关口值守的检测员群体，扫上述群体在“讯阿坝”上登记完成后的二维码，核对来往车中乘客的身份信息及测量体温后，协助补填必要的信息（如体温、漏填、特殊情况说明），并在“讯阿坝”完成检查信息的提交。

**温馨提示：**为节省通过阿坝州界检查站的时间，车辆入检查站前，建议驾驶员及乘客提前至少 10 分钟进入“讯阿坝”小程序进入办理登记，根据检测员指引出示二维码完成

登记。

用户用微信扫下图二维码，或在微信搜索并进入“讯阿坝”小程序，点击“开始登记”，调出绑定手机号弹窗提示，点击“允许”，绑定手机号后进入办理登记，如图：



讯阿坝小程序公众端访问二维码



## （一）私家车、货车、其他非营运车辆进入群体（含同乘用户）

流程一：出行前。

驾驶员在“讯阿坝”绑定手机号后，进入登记页面，选择对应驾驶类型，阅读须知，登记车牌号、出发地目的地，勾选是否途径湖北，并添加乘车人（姓名、身份证）的部分或者全部信息。

1. 进入“讯阿坝”，选择对应车型，阅读登记须知，点击“开始登记”。



2. 填写驾驶人信息，如独自驾驶，确认无误后可直接提交，出发地和到达地点点击“选择”，通过地图定位选择准确的出发、到达位置。

11:18

讯阿坝

驾驶人信息

姓名  
请输入  
请输入姓名

证件号码  
请输入

手机号码

出发地  
请选择出发地

到达地  
请选择到达地

号牌种类  
小型汽车

车牌号

个人情况（可多选）

取消

阿坝州汶川出口

汶川出口

1330.5km | 四川省阿坝藏族羌族自治州汶川县

汶川南出口

1329.9km | 四川省阿坝藏族羌族自治州汶川县

G115/汶川/克枯出口

1335.0km | 四川省阿坝藏族羌族自治州汶川县

取消

11:18

讯阿坝

号牌种类  
小型汽车

车牌号

个人情况（可多选）

☐ 14天内有武汉市居住或旅行史

☐ 14天内有湖北省（除武汉市外）居住或旅行史

☐ 14天内有与确认患者接触

☐ 以上情况均无

下一步，录入同乘人信息

独自驾驶，直接提交

3. 如有同行乘客：由驾驶员点击“下一步，录入同乘人信息”，统一添加填写同行乘客相关信息，可添加多位乘客信息。如同行乘客为儿童或老人，忘记身份证号码，可在在身份选项选择老人、儿童，不登记其身份证号码，确认后提交。

11:40

讯阿坝

同乘人信息

姓名  
请输入

选择您的身份  
☒ 成人  
☐ 老人  
☐ 儿童

证件号码  
请输入

手机号码  
18929575533

个人情况（可多选）

☐ 14天内有武汉市居住或旅行史

☐ 14天内有湖北省（除武汉市外）居住或旅行史

11:40

讯阿坝

☐ 老人  
☐ 儿童

证件号码  
请输入

手机号码

个人情况（可多选）

☐ 14天内有武汉市居住或旅行史

☐ 14天内有湖北省（除武汉市外）居住或旅行史

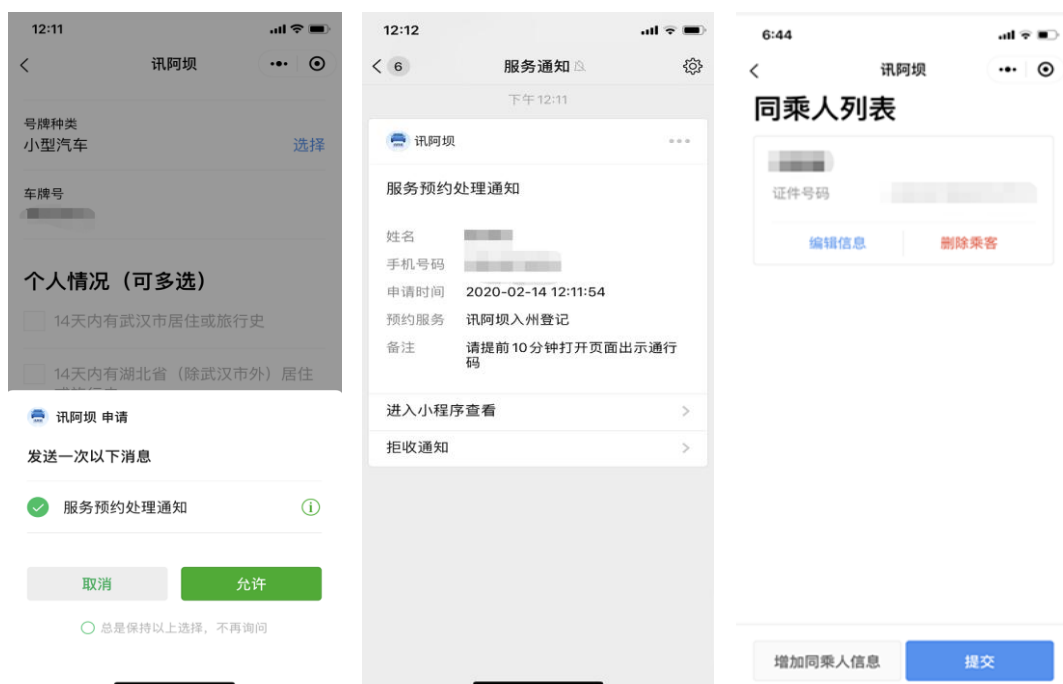
☐ 14天内有与确认患者接触

☐ 以上情况均无

保存

4

4. 确认提交后，点击“允许”服务预约处理通知，即可在微信服务通知中查看登记信息，快捷访问小程序。



## 流程二：在检查站配合检查。

到达检查站，驾驶员在“讯阿坝”的首页点击“出示通行码”，出示对应乘车二维码；检测员扫码核验即可带出全车人员登记信息，然后测量体温、提交信息后通过。

如图：出示二维码界面（以私家车为例）



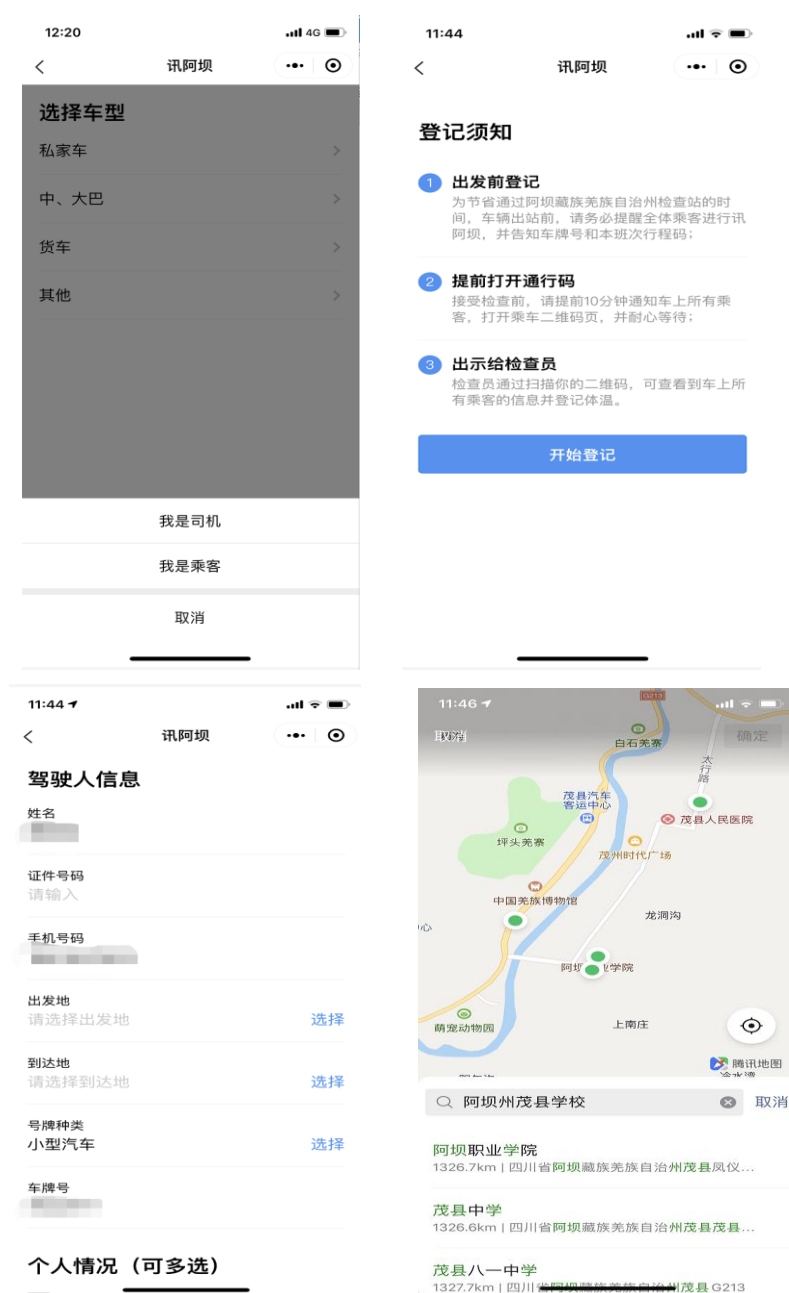
### (三) 中巴、大巴客车等营运交通工具的群体

#### 流程一：出发前。

##### 1. 驾驶员

驾驶员在“讯阿坝”绑定手机号后，进入登记页面，选择“中、大巴”，底部弹窗选择“我是司机”，并填写登记信息，出发地和到达地点点击“选择”，通过地图定位选择准确的出发、到达位置，确认无误后可提交，后续需向乘客提供班次乘车码及车牌号。

如图：登记界面、登记须知、驾驶员信息填写界面



## 2. 乘客

乘客在“讯阿坝”绑定手机号后，进入登记页面，选择“中、大巴”，底部弹窗选择“我是乘客”，向司机索取行程码及车牌号，填入后，再填写个人信息，确认无误后可提交。或者由同车人员代为登记。

如图：登记界面、车辆信息填写界面、个人信息填写界面



11:53

讯阿坝

个人信息

姓名  
请输入

证件号码  
请输入

手机号码

出发地  
请选择出发地

到达地  
请选择到达地

个人情况（可多选）

☐ 14天内有武汉市居住或旅行史

☐ 14天内有湖北省（除武汉市外）居住或旅行史

☐ 14天内有与确认患者接触

☐ 以上情况均无

下一步，录入同乘人信息

独自乘车，直接提交

## 流程二：在检查站配合检查。

驾驶员及所有乘客在“讯阿坝”小程序首页点击“出示二维码”，跳转找到对应记录，点击相应车牌，出示对应的二维码；检测员扫描司机的二维码核验即可带出全车人员登记信息，然后测量体温、提交信息后通过。另如有乘客询问班次行程码也可从此进入获取。

如下图：登记记录、司机二维码

12:59

讯阿坝

行程信息

长沙市 → 阿坝藏族羌族自治州  
2020-02-11

将二维码出示给检测员扫描快速通行

保存到相册

查看详情

长沙市 → 阿坝藏族羌族自治州  
2020-02-11

新增登记

12:57

讯阿坝

司机通行码

班次行程码

1、请提供班次行程码和车牌号给乘客，并提醒乘客进行讯阿坝，以便快速通行。  
2、到达检查站后，请提前10分钟打开页面出示通行码给检查员扫描。

司机信息

姓名

证件号码  
440\*\*\*\*\*211

手机号  
182\*\*\*\*\*55

保存以上信息到相册

12:58

讯阿坝

2、到达检查站后，请提前10分钟打开页面出示通行码给检查员扫描。

司机信息

姓名

证件号码  
440\*\*\*\*\*211

手机号  
182\*\*\*\*\*55

行程方式

出发城市  
长沙市

到达城市  
阿坝藏族羌族自治州

号牌种类

车牌号

保存以上信息到相册

8

如下图：登记记录、乘车二维码



## 二、常见使用答疑

### 1. 如何找到“讯阿坝”小程序，并进入办理入登记服务？

答：使用者可在微信搜索界面，搜索“讯阿坝”小程序，选择进入主界面，点击“开始登记”进入办理登记。

### 2. 支持哪些人士办理，有无户籍、城市等限制？

答：支持已登录微信手机客户端的用户进入绑定手机号后办理，无城市、户籍限制，暂不支持港澳、台湾人士及外籍人士填写身份证件信息，因此如遇婴幼儿乘客、港澳人士、台湾人士、外籍人士等人群，敬请向检测员说明备注。

### 3. 入阿坝州登记是否支持代办？

答：私家车/货车/其他类型车辆需由司机统一代全车人

---

员办理；中、大巴车乘客如有多人同行，可由同行人代为办理，如无法自行办理，可现场由检测员代为办理。

**4. 如遇到提交的体温信息错误，可修改检查记录吗？**

答：仅支持检测员在历史纪录中找回该车辆登记的信息，核实后重新修改提交。

**5. 本人如上报多次记录以哪条为准？**

答：以用户出示的二维码对应的记录为准。

**6. 如提交失败如何处理？**

答：请确认是否网络导致，建议切换网络或前往良好的网络环境再作尝试。

**7. 从省外或者其它城市入阿坝州，先到阿坝州 A 地，再到阿坝州 B 地，怎么填？**

答：填写 A 地，即初始进入阿坝州界所在县区为准。

**8. 本来就是川 U 牌车，从省外或四川省其它城市入阿坝州是否还要登记？**

答：为加强疫情防控，凡进入阿坝州界车辆请按照有关政策办理登记。

**9. 提前几天登记可以吗？现在登记什么时候入阿坝州都可以吗？**

答：如您已确认行程，为保证您顺畅通行，建议您可提

---

前办理入阿坝州登记。

**10. 不登记可以入阿坝州吗？**

答：为加强疫情防控，建议您办理入阿坝州登记，如因特殊原因无法办理，请根据现场防疫站的工作人员指引通行。

**11. 驾驶者不是车主，由驾驶者登记可以吗？**

答：入阿坝州登记将核查入阿坝州人员信息，如非车主本人入阿坝州，则需由当前驾驶员办理登记。

**12. 如同行乘客是儿童或老人，且本人及同行驾驶员均忘记身份证信息，如何登记？**

答：在同行乘客中，选择儿童或老人身份，身份证信息为非必填项，可不填写身份证信息，直报保存。